

**OPĆI UVJETI PRODAJE  
ROCKS elektric motornih vozila**

**1. Podaci o trgovačkom društvu/prodavatelju**

Naziv tvrtke:	AW CRO Distribution d.o.o.
Poslovna adresa:	Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15
Sjedište:	Zagreb (Grad Zagreb)
OIB:	36118969298
MBS:	081306768
Temeljni kapital:	2.650,00 eura
Član uprave/direktor:	Andrew John Prest
Adresa elektroničke pošte:	<a href="mailto:info-awd-hr@autowallis.com">info-awd-hr@autowallis.com</a>
Web stranica (sredstvo daljinske komunikacije):	(www.opel.hr*) (dalje: „web stranica prodavatelja“)

**2. Značenje pojmova navedenih u ovim Općim uvjetima prodaje ROCKS elektric motornih vozila**  
(dalje: „Opći uvjeti prodaje“ ili „ugovor“)

**Prodavatelj**

Trgovačko društvo AW CRO Distribution d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15, Zagreb (Grad Zagreb), OIB: 36118969298 (dalje: „prodavatelj“).

**Kupac**

Svaka osoba (potrošač ili pravna osoba) koja po provedenoj konfiguraciji željenog Rocks electric motornog vozila na web stranici prodavatelja sklopi ugovor s prodavateljem, odnosno:

**Potrošač**

fizička osoba koja kao kupac sklapa ugovor s prodavateljem, djelujući na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

**Pravna osoba**

pravna osoba i koja nije potrošač, a sklapa ugovor s prodavateljem, djelujući na tržištu unutar svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

AW CRO Distribution d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15, Zagreb (Grad Zagreb), OIB:  
36118969298

## Narudžba

Narudžba odnosno potvrda narudžbe koju kupac izvrši po završetku postupka naručivanja na web stranici prodavatelja klikom na gumb „**Naruči**“, a koja se u smislu ovih Općih uvjeta prodaje smatra pozivom prodavatelju na davanje ponude (dalje: „**narudžba**“).

## Ponuda

Komercijalna ponuda prodavatelja sadržana i dostavljena kupcu elektroničkom poštom kojom se potvrđuje narudžba kupca. Ponuda je sastavljena sukladno individualnoj konfiguraciji vozila i narudžbi kupca. Kupcu se uz komercijalnu ponudu prodavatelja dostavljaju ili na drugi način čine dostupnim sastavni dijelovi kupoprodajnog ugovora (Opći uvjeti prodaje, Politika zaštite privatnosti, obrazac za jednostrani raskid ugovora, odabrano FlexCare produljeno jamstvo i komercijalno jamstvo) te po potrebi i druga dokumentacija (dalje: „**Ponuda**“).

## Sredstva daljinske komunikacije

Sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti prodavatelja i kupca mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su ovdje internet (online web shop prodavatelja) i elektronička pošta prodavatelja i kupca.

## Ugovorne strane

Prodavatelj i kupac, kako su isti definirani ovim Općim uvjetima prodaje.

### 3. Uvodne odredbe Općih uvjeta prodaje

Ovim Općim uvjetima prodaje uređuje se ugovorni odnos između prodavatelja i kupca u svezi kupoprodaje Rocks electric motornih vozila, putem web stranice prodavatelja, kao i sva prava i obveze koja za njih proizlaze iz tako sklopljenog ugovora o kupoprodaji na daljinu (dalje: „**ugovor**“).

Stoga, ovi Opći uvjeti prodaje predstavljaju i uređuju ugovorni odnos između prodavatelja i kupca, osim ako što drugačije izričito ovim Općim uvjetima prodaje nije određeno. Sastavnim dijelom Općih uvjeta prodaje smatraju se i narudžba kupca te prema njoj sastavljena Ponuda prodavatelja, Politika zaštite privatnosti prodavatelja i konačni obračun kupoprodajne cijene. Općim uvjetima prodaje ujedno se mogu i dodatno uređivati te dopunjavati sljedeći elementi naznačeni i dostupni kupcima na službenoj web stranici prodavatelja:

- glavna obilježja vozila, uvjeti i načini davanja Ponude i njezinog prihvata, cijene vozila te ostali povezani troškovi, uvjeti i načini plaćanja, uvjeti i vrijeme isporuke vozila, način rješavanja pritužbi kupaca od strane prodavatelja, pravo na jednostrani raskid ugovora, odgovornost prodavatelja za materijalne nedostatke te ostala pitanja značajna za ugovorni odnos prodavatelja i kupca.

Referentni broj ugovora: (\*)

Na Opće uvjete prodaje podredno se primjenjuju mjerodavne i odgovarajuće odredbe Zakona o elektroničkoj trgovini (NN br. 32/2019, dalje: „ZET“), Zakona o obveznim odnosima (NN br. 126/2021; dalje: „ZOO“), a ako je kupac potrošač ujedno i Zakon o zaštiti potrošača (NN br. 19/2022; dalje: „ZZP“) te drugi primjenjivi propisi Republike Hrvatske na snazi u trenutku objave ovih Općih uvjeta prodaje.

Kupac i prodavatelj dužni su pridržavati se načela savjesnosti i poštenja, jednakosti činidaba te dobre vjere prilikom poduzimanja i ispunjenja predugovornih i ugovornih radnji, kako su iste detaljno opisane u ovim Općim uvjetima prodaje.

**Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni ZOO-a i ZET-a te se na njih ne primjenjuje ZZP. Na pravne osobe se stoga ne odnose odjeljci ovih Općih uvjeta prodaje o materijalnim nedostacima vozila i pravu na jednostrani raskid, već se primjenjuju relevantne odredbe ZOO-a i ZET-a.**

Kupce se upućuje na dužnost da prilikom svakog pristupa i korištenja web stranice provjeravaju važeće Opće uvjete prodaje dostupne i objavljenje na istoj, kako bi bili upoznati sa svim svojim pravima i obvezama, a u slučaju postojanja kakvih nejasnoća, kupci mogu kontaktirati prodavatelja putem prethodno naznačene e-mail adrese te će im prodavatelj na njihov upit odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Smatra se da pristupom web stranici i njezinim korištenjem za kupoprodaju Rocks electric motornih vozila (kao i drugim sredstvima daljinske komunikacije) kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s ovim Općim uvjetima prodaje i Politikom zaštite privatnosti prodavatelja, a koji su na snazi u trenutku sklapanja ugovora s prodavateljem. Kupac će također, prije izvršenja narudžbe, imati mogućnost na odgovarajući način potvrditi da je pročitao Opće uvjete prodaje te da je sa istima suglasan. Opći uvjeti prodaje bit će dostupni kupcu i putem poruke elektroničke pošte u pdf formatu, a kojom se potvrđuje narudžba i dostavlja Ponuda prodavatelja.

#### **4. Predmet ugovora (Općih uvjeta prodaje) – motorna vozila ROCKS ELECTRIC**

Vozilom se u smislu ovih Općih uvjeta prodaje smatraju **Rocks Electric modeli:**

- Rocks Electric
- Rocks Electric TeKno
- Rocks Electric Club
- Rocks Electric Kargo (svi modeli dalje pojedinačno i/ili zajedno: „vozila“).

Glavna obilježja vozila prikazana su detaljno na web stranici prodavatelja, u dijelu gdje su navedene sve specifikacije dostupnih vozila te ovise o odabiru i konfiguraciji kupca. Konačno odabrana obilježja i konfiguraciju vozila, prodavatelj će učiniti dostupnim kupcu u tijeku i po završetku postupka konfiguracije i naručivanja.

AW CRO Distribution d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15, Zagreb (Grad Zagreb), OIB:  
36118969298

Referentni broj ugovora: (\*)

Podaci navedeni na web stranici, reklamnim materijalima, marketinškim objavama, neobvezujućim ponudama i drugim povezanim publikacijama i materijalima približni su i mogu se razlikovati u stvarnosti te su podložni izmjenama od strane prodavatelja. Takve izmjene mogu se osobito odnositi na mjere i težinu vozila, potrošnju goriva, brzinu i sl. O eventualnim izmjenama će kupci biti pravovremeno obavješteni.

## 5. Sklapanje ugovora

Sklapanju ugovora prethodi postupak naručivanja koji poduzima kupac te se sastoji od šest koraka (detaljno objašnjeni u dijelu Postupak naručivanja). Postupak naručivanja kupac završava potvrdom narudžbe, klikom na gumb „Naruči“, što se ujedno smatra pozivom na davanje ponude prodavatelju.

Prodavatelj će bez odgode obavijestiti kupca o primitku narudžbe putem elektroničke pošte koja sadrži Ponudu prema zaprimljenoj narudžbi kupca te sastavne dijelove kupoprodajnog ugovora (ove Opće uvjete prodaje, Politiku zaštite privatnosti, obrazac za jednostrani raskid ugovora, odabrano FlexCare produljeno jamstvo i komercijalno jamstvo) te po potrebi i drugu dokumentaciju (kako je prethodno definirano „Ponuda“).

Kako bi kupac rezervirao željeno vozilo mora uplatiti predujam po Ponudi, u iznosu od 1.000,00 eura (dalje: „**predujam**“) u roku od **tri radna dana** od primitka Ponude (dalje: „**Rok**“) te je u navedenom Roku ujedno prodavatelj vezan Ponudom. Ukoliko kupac ne uplati predujam u Roku, Ponuda više nije obvezujuća za prodavatelja.

Preostali iznos kupoprodajne cijene Kupac plaća u roku od **10 (deset) dana** od uplate predujma.

**Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku isplate cjelokupne kupoprodajne cijene (sukladno Ponudi),** pri čemu je mjerodavan trenutak kada je pružatelj platne usluge primio nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv, u skladu s odredbama propisa kojim se uređuje platni promet, i vidljiv na bankovnom računu prodavatelja.

Prodavatelj će dostaviti u razumnom roku, a najkasnije u trenutku isporuke vozila kupcu potvrdu o sklopljenom ugovoru sa svima sastavnim dijelovima istoga.

## 6. Kupoprodajna cijena i način plaćanja

Cijene vozila izražene su u službenoj valuti Republike Hrvatske i vrijede za sve ponuđene načine plaćanja vozila.

Do trenutka sklapanja ugovora cijene vozila se mogu promijeniti u slučaju promjene sljedećih stavki: carinska stopa, PPMV (stopa posebnog poreza na motorna vozila), PDV (stopa poreza na dodanu vrijednost), povećanje troškova transporta vozila i isporuke vozila kupcu, uvođenja dodatnog poreza na

Referentni broj ugovora: (\*)

vozila. O eventualnim promjenama kupoprodajne cijene, kupci će biti pravovremeno obavješteni te će se iste primjenjivati na ugovore sklopljene od trenutka objave eventualnih promjena.

**Kupoprodajna cijena vozila je cijena naznačena kupcu na Ponudi** (kao i prilikom narudžbe i konačnom obračunu), a u eventualnom slučaju razlikovanja kupoprodajne cijene vrijedit će cijena dana na Ponudi.

Konačni obračun kupoprodajne cijene vozila sastoji se od sljedećih specifikacija: osnovna cijena vozila, odabrana dodatna oprema\*, odabrani paket FlexCare produljenog jamstva\*, troškova dostave te svih poreznih obveza (\*ukoliko je odabrano) (dalje: „kupoprodajna cijena“).

### Način plaćanja kupoprodajne cijene i predujma

Po primitku narudžbe kupca, prodavatelj će kupcu poslati elektroničku poštu o potvrdi narudžbe s Ponudom, sukladno odabranoj i podnesenoj konfiguraciji (obuhvaćena narudžbom) kupca, a koja sadrži informaciju za plaćanje kupoprodajne cijene (predujma i preostalog dijela kupoprodajne cijene).

Plaćanje predujma i preostalog dijela kupoprodajne cijene vozila kupac vrši virmanom na sljedeći način:

- a) **predujam u iznosu od 1.000,00 eura u roku od tri dana od primitka Ponude** na ime rezervacije vozila, koji će se uračunati u kupoprodajnu cijenu ukoliko dođe do sklapanja ugovora; i
- b) **preostali iznos kupoprodajne cijene plaća jednokratno u roku od 10 (deset) dana od uplate predujma**, pri čemu se navedeni rok od deset dana smatra bitnim sastojkom ugovora.

Cijena vozila obvezujuća je za prodavatelja od trenutka davanja Ponude do isteka Roka.

### 7. Isporuka

Isporuka vozila vrši se na sljedeći način:

- **u roku od 30 dana od isplate predujma**, pod uvjetom da je preostali iznos kupoprodajne cijene isplaćen u roku od 10 dana od isplate predujma.

Navedeni rok se može produljiti u slučaju izvanrednih okolnosti, kojima se smatraju ali se ne ograničavaju na: mjere zakonodavca, rat, pobune, blokade, embargo, štrajkove, udare, požare, poplave, endemije, pandemije i/ili bilo koje druge slučajeve izvan kontrole prodavatelja.

### 8. Pravo vlasništva vozila

Pravo vlasništva nad vozilom kupac stječe tek po uplati cjelokupne kupoprodajne cijene vozila i drugih pripadajućih troškova.

## 9. Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti sporazumno i pod uvjetima predviđenim ZOO-om koji se odnose na zakašnjenje ili neispunjenje ugovornih obveza.

U odnosu na potrošače će se primjenjivati i pravo na jednostrani raskid ugovora kako je uređeno člankom 15. ovih Općih uvjeta prodaje te člankom 79. ZZP-a.

**Prilikom ostvarivanja prava na jednostrani raskid, potrošač je dužan osigurati da vozilom nije rukovano, uslijed rukovanja na bilo koji način oštećeno, da rukovanjem nije prouzrokovano umanjenje vrijednosti vozila te da vozilo nema ikakvih materijalnih i/ili pravnih nedostataka.**

Prodavatelj će izvršiti potrošaču povrat plaćenih novčanih sredstava u cijelosti ili dijelu (ukoliko se utvrdi krivnjom potrošača prouzročeno umanjenje vrijednosti vozila), u roku od 14 dana od dana povrata vozila prodavatelju odnosno od obavijesti potrošača da je vozilo poslao natrag prodavatelju, ako potrošač o tome obavijesti prodavatelja i dostavi dokaz prije nego što prodavatelj primi vozilo.

Prodavatelj će po preuzimanju vraćenog vozila izvršiti procjenu stanja vozila te ukoliko utvrdi da je potrošač uslijed rukovanja oštetiio odnosno na bilo koji način prouzrokovao umanjenje vrijednosti vozila, a osobito ukoliko vozilo ima kakve materijalne ili pravne nedostatke, utvrdit će procjenu stanja i vrijednosti vozila (amortizaciju).

Prodavatelj će o prethodnom obavijestiti potrošača te ga obavijestiti koliki će postotak povrata novca potrošaču biti vraćen, odnosno ukoliko je povrat novca potrošaču već izvršen, prodavatelj će naknadno ispostaviti račun kupcu, u iznosu utvrđenog umanjenja vrijednosti vozila, koji će kupac biti dužan podmiriti u roku naznačenom na računu.

U slučaju raskida ugovora kupci (pravne osobe i potrošači):

- **nemaju pravo potraživati od prodavatelja bilo kakvu naknadu troškova** koji bi se odnosili na povrat vozila, troškove registracije vozila, osiguranja vozila, tehničkog pregleda, izrade dokumenata, leasinga, kredita, zajmova, kao i drugih povezanih radnji i troškova, pa i ukoliko se radi o potrošačima koji koriste svoje pravo na jednostrani raskid ugovora;
- **snose trošak dostave povrata vozila prodavatelju.**

## 10. Izmjena ugovora

Bilo kakva izmjena odredbi ovog ugovora mora biti utvrđena u pisanom obliku i potpisana od strane prodavatelja i kupca. To se također odnosi na izmjenu ili ukidanje ove odredbe.

## 11. Završne odredbe

U slučaju da se neka odredba ovih Općih uvjeta prodaje u bilo kojem trenutku pokaže nevaljanom, bez učinka ili neprovedivom, to ne dira u valjanost i pravne učinke ostalih odredaba. Za takav slučaj nevaljana, neprovediva odnosno odredba bez pravnog učinka biti zamijenjena valjanom, provedivom odnosno odredbom koja ima pravni učinak, a koja je najbliža gospodarskom sadržaju nevaljane, neprovedive odnosno odredbe bez učinka.

Ovi Opći uvjeti prodaje, zajedno s narudžbom kupca te Ponudom prodavatelja, Politikom zaštite privatnosti prodavatelja i konačnim obračunom kupoprodajne cijene, čine cjeloviti sporazum prodavatelja i kupca, te odredbe ovog ugovora imaju prednost pred bilo kojim drugim odredbama, izjavama, sporazumima, usmenim ili pismenim.

Sve sporove koji nastanu i/ili proizlaze iz ovog ugovora strane će nastojati riješiti sporazumno, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazumnog rješenja ugovaraju isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda Zagrebu.

Ugovorne strane su suglasne da se na sve njihove međusobne odnose, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima prodaje, primjenjuje ZOO.

**PRODAVATELJ**

AW CRO Distribution d.o.o.

**KUPAC**

\_\_\_\_\_  
(IME I PREZIME / NAZIV, OIB)

## POSTUPAK NARUČIVANJA

### 12. Postupak naručivanja i koraci:

Konačna kupoprodajna cijena i troškovi dostave formirat će se putem sljedećih **šest koraka**, ovisno o preferencijama i odabiru opcija od strane kupca.

#### 1) Konfiguracija

Prvi korak sastoji se u odabiru i konfiguraciji dostupnog vozila, pri čemu kupac odabire vozilo odnosno Rocks Electric model, klikom na pripadajući stupac „**Odaberi**“:

- a) Rocks Electric
- b) Rocks Electric TeKno
- c) Rocks Electric Club
- d) Rocks Kargo

Prodavatelj će pravovremeno obavijestiti kupca ukoliko pojedino vozilo nije dostupno za narudžbu.

Kupac će imati mogućnost i da ga prodavatelj obavijesti o dostupnosti željenog vozila. U potonje svrhe prodavatelj može zahtijevati od kupca da ispuni svojim osobnim podacima te podnese prodavatelju propisani obrazac. Ispunjavanjem i podnošenjem propisanog obrasca radi kontaktiranja o dostupnosti željenog vozila, kupac ujedno daje privolu prodavatelju da se njegovi osobni podaci obrađuju u te svrhe.

Prilikom odabira željenog vozila, navedena je standardna oprema svakog Rocks Electric modela, zajedno s 3D prikazom vanjske građe motornog vozila i interijera u 360 stupnjeva, te trenutna ukupna cijena željenog vozila prije odabira dodatne opreme, paketa FlexCare produljenog jamstva i načina dostave.

Kupac ima pravo odabrati i dodatnu opremu za izabrano vozilo. Ukupna cijena izabranog vozila izmijenit će se ovisno od kupca izabranoj dodatnoj opremi. Ukoliko kupac ne odabere niti jednu od ponuđene dodatne opreme, ukupna cijena izabranog vozila ostaje neizmijenjena.

#### 2) Flexcare paket produljenog jamstva

Drugi korak završava se odabirom po izboru kupca opcije jednog od dostupnih paketa FlexCare produljenog jamstva za izabrano vozilo. Ukupna cijena izabranog vozila izmijenit će se ovisno od kupca izabranog dostupnog paketa FlexCare produljenog jamstva. Ukoliko kupac ne odabere niti jedan paket FlexCare produljeno jamstvo, ukupna cijena izabranog vozila ostaje neizmijenjena.



### 3) Isporuka vozila

Dostava odabranog vozila vrši se **preuzimanjem kod ovlaštenog Opel trgovca na sljedeće četiri lokacije na području Republike Hrvatske: Dubrovnik, Split, Rijeka i Zagreb.**

**Troškovi isporuke vozila nisu uključeni u cijenu vozila te ih snosi kupac.** Troškovi dostave vozila obračunat će u ukupnu kupoprodajnu cijenu vozila (prilikom narudžbe odnosno Ponude).

Dostava vozila vrši se u skladno čl. 7. ovih Općih uvjeta prodaje. Navedeni rok se može produljiti u slučaju izvanrednih okolnosti, kojima se smatraju ali se ne ograničavaju na: mjere zakonodavca, rat, pobune, blokade, embargo, štrajkove, udare, požare, poplave, endemije, pandemije i/ili bilo koje druge slučajeve izvan kontrole prodavatelja.

### 4) Način plaćanja

Kupoprodajna cijena vozila sastoji se od sljedećih specifikacija: osnovna cijena vozila, odabrana dodatna oprema\*, odabrani paket FlexCare produljenog jamstva\*, troška dostave te svih poreznih obveza (\*ukoliko je odabrano).

#### **Način plaćanja kupoprodajne cijene i predujma**

Po primitku narudžbe kupca, prodavatelj će kupcu poslati elektroničku poštu o potvrdi narudžbe s Ponudom, a koja sadrži između ostalog i informacije o načinu plaćanja kupoprodajne cijene (predujam i preostali dio kupoprodajne cijene).

Plaćanje predujma i preostalog dijela kupoprodajne cijene vozila kupac vrši virmanom na sljedeći način:

- a) **predujam u iznosu od 1.000,00 eura u roku od tri dana od primitka Ponude** na ime rezervacije vozila, koji će se uračunati u kupoprodajnu cijenu ukoliko dođe do sklapanja ugovora; i
- b) **preostali iznos kupoprodajne cijene plaća jednokratno u roku od 10 (deset) dana od uplate predujma**, pri čemu se navedeni rok od deset dana smatra bitnim sastojkom ugovora.

Cijena vozila obvezujuća je za prodavatelja od trenutka davanja Ponude do isteka Roka.

### 5) Dovršetak online postupka naručivanja

Za dovršetak online postupka naručivanja, kao predugovornih radnji, potrebno je unijeti osobne podatke nužne za realizaciju narudžbe odnosno ugovora na za to predviđenom mjestu na web stranici prodavatelja: ime, prezime, OIB, e-mail adresa, broj mobitela, te potvrditi narudžbu uz prihvaćanje ovih Općih uvjeta prodaje te Politike zaštite privatnosti.

Referentni broj ugovora: (\*)

Prilikom unosa osobnih podataka, kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke i greške do kojih može doći zbog toga što kupac nije dao točne, važeće i potpune osobne podatke.

**6) Sažetak narudžbe**

Po dovršetku postupka naručivanja kupcu će biti vidljiva odabrana konfiguracija vozila i sažetak narudžbe.

## KOMERCIJALNA JAMSTVA I MATERIJALNI NEDOSTACI

### 13. Komercijalno jamstvo

Za vozila isporučena temeljem sklopljenog ugovora, kupac ostvaruje prava iz komercijalnog jamstva, Opel pomoći na cesti i Opel FlexCare produljenog jamstva, ukoliko su odabrani u postupku naručivanja, te u skladu s uvjetima utvrđenima u izjavi o komercijalnom jamstvu, Opel pomoći na cesti i Opel FlexCare produljenom jamstvu koja je dostavljena kupcu na trajnom mediju.

Dano komercijalno jamstvo nema negativan učinak na zakonska prava kupca prema prodavatelju i pruža dodatna pravna sredstva prema prodavatelju u skladu s ugovorom. Prema tome, kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke vozila na temelju ZOO-a na snazi prema prodavatelju besplatno, pri čemu komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

### 14. Odgovornost prodavatelja za materijalne nedostatke

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke vozila koje prodaje na svojoj web stranici sukladno pozitivnim propisima, osobito ZOO-u i ZZP-u.

**Odredbe u nastavku ne primjenjuju se na kupce pravne osobe, već se na njih primjenjuju relevantne odredbe ZOO-a.**

Potrošač je dužan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka vozila od strane potrošača pokaže da vozilo ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja vozila, potrošač je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje vozila.

***Prodavatelj odgovara za sljedeće materijalne nedostatke:***

- (i) materijalne nedostatke vozila koje je ono imalo u trenutku prijelaza rizika na potrošača, bez obzira je li mu to bilo poznato;
- (ii) materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na potrošača ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.

Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od godine od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi vozila ili naravi nedostatka.

***Materijalni nedostatak vozila postoji:***

- (i) ako vozilo ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom;
- (ii) ako vozilo nije prikladno za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebno potrošaču i s kojom je potrošač upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak;
- (iii) ako vozilo nije isporučeno sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom;
- (iv) ako vozilo nije isporučeno s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom;
- (v) ako vozilo nije prikladno za upotrebu u svrhe za koje bi se vozilo iste vrste uobičajeno koristilo, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje;
- (vi) ako vozilo ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje potrošaču prije sklapanja ugovora;
- (vii) ako vozilo nije isporučeno s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak potrošač može razumno očekivati;
- (viii) ako vozilo ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za vozilo iste vrste i koje kupac može razumno očekivati s obzirom na prirodu vozila te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača, ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju;
- (ix) ako je vozilo nepravilno instalirano odnosno montirano, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara ili
- (x) ako je vozilo za koje je bilo predviđeno da ga instalira odnosno montira potrošač nepravilno instalirano odnosno montirano od strane potrošača, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju vozila s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

***Prodavatelj ne odgovara za sljedeće materijalne nedostatke:***

- (i) prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati potrošaču ili mu nisu mogli ostati nepoznati;

(ii) ali prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je potrošač mogao lako opaziti ako je izjavio da vozilo nema nikakve nedostatke ili da vozilo ima određena svojstva ili odlike.

***Pregled vozila i vidljivi nedostaci***

Potrošač nije obvezan pregledati vozilo niti ga dati na pregled, ali je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama ZOO-a:

- (i) uklanjanje nedostatka;
- (ii) predaja drugog vozila bez nedostatka;
- (iii) razmjerno sniženje cijene;
- (iv) raskinuti ugovor (ako je dan prodavatelju primjereni naknadni rok za ispunjenje).

Prilikom ostvarivanja prava na uklanjanje nedostatka potrošač ima pravo izbora između popravka i zamjene vozila, osim ako bi odabrani način uklanjanja nedostatka bio nemoguć ili ako bi njime u odnosu na drugi način uklanjanja nedostatka prodavatelju nastali nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost vozila bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Prodavatelj je ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost vozila bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za potrošača.

Popravak ili zamjena vozila s nedostatkom provode se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je potrošač obavijestio prodavatelja o nedostatku te bez znatnih neugodnosti za potrošača uzimajući u obzir prirodu vozila i svrhu za koju je potrošaču to vozilo bilo potrebno.

Prilikom popravka ili zamjene potrošač je obvezan staviti vozilo na raspolaganje prodavatelju, a prodavatelj ga je obvezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja.

Ako je vozilo s nedostatkom, koja je bila instalirano odnosno montirano na način koji je u skladu s njegovom prirodom i namjenom prije nego što se nedostatak pojavio, potrebno popraviti ili zamijeniti, obveza uklanjanja nedostatka uključuje obvezu uklanjanja vozila s nedostatkom i instalaciju odnosno montažu zamjenskog ili popravljenog vozila ili obvezu snošenja troškova tog uklanjanja i instalacije odnosno montaže.

U slučaju zamjene vozila potrošač nije dužan platiti za uobičajenu upotrebu zamjene vozila tijekom razdoblja prije njegove zamjene.

Referentni broj ugovora: (\*)

Potrošač ima pravo na sniženje cijene ili na raskid ugovora tek ako prodavatelj nije uklonio nedostatak, ili je to odbio učiniti ili nije uklonio nedostatak u skladu s člankom 410.a stavcima 2. i 3. ZOO-a, ako nedostatak postoji unatoč pokušaju prodavatelja da ga ukloni odnosno ako je prodavatelj izjavio da neće ukloniti nedostatak ili iz okolnosti očito proizlazi da neće ukloniti nedostatak u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za potrošača te ako je nedostatak tako ozbiljan da opravdava trenutačno sniženje cijene ili raskid ugovora.

Potrošač ima pravo uskratiti plaćanje bilo kojeg nepodmirenog dijela cijene sve dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze po osnovi odgovornosti za materijalne nedostatke.

Ako je nedostatak neznatan, potrošač nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljanje štete.

Potrošač može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Potrošač može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad potrošač zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako bi način uklanjanja nedostatka, odnosno predaja drugog vozila bez nedostatka imao za posljedicu znatne neugodnosti za potrošača, on ima pravo raskinuti ugovor ili zahtijevati razmjerno sniženje cijene.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga potrošač može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi. Isto vrijedi i u slučaju ispunjenja s nedostatkom obveze kod koje je ispunjenje u određenom roku bitan sastojak ugovora.

## 15. Jednostrani raskid ugovora

**Odredbe u nastavku ne primjenjuju se na kupce pravne osobe, već se na njih primjenjuju relevantne odredbe ZOO-a.**

U skladu sa člankom 79. ZP-a potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 (*četnaest*) dana od predaje vozila potrošaču.

Potrošač ostvaruje pravo na jednostrani raskid ugovora putem obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je prilog 1. ovih Općih uvjeta prodaje ili drugom nedvosmislenom izjavom u kojoj navodi osobne podatke (ime, prezime, adresu, e-mail, broj telefona), slanjem istih u scanu (preslici) na adresu elektroničke pošte (ispunjen i vlastoručno potpisan).

Prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgode po primitku pravilno ispunjenog obrasca potvrdu o primitku zahtjeva za raskid ugovora.

Ukoliko je potrošač koristio pravo na jednostrani raskid ugovora, isti je dužan izvršiti povrat motornog vozila na adresu ovlaštenog Opel trgovca kod kojeg je vozilo preuzeo, u roku od 14 (*četrnaest*) dana od kad je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor. Pritom, **troškove povrata vozila prodavatelju, snosi potrošač sam.**

Prodavatelj će izvršiti potrošaču povrat plaćenih novčanih sredstava u cijelosti ili dijelu (ukoliko se utvrdi krivnjom potrošača prouzročeno umanjeње vrijednosti vozila), u roku od 14 dana od dana povrata vozila prodavatelju odnosno od obavijesti potrošača da je vozilo poslao natrag prodavatelju, ako potrošač o tome obavijesti prodavatelja i dostavi dokaz prije nego što prodavatelj primi vozilo.

U svezi ostvarivanja prava na jednostrani raskid, na odgovarajući način primjenjivat će se i odredbe članka 9. ovih Općih uvjeta prodaje.

***Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora u sljedećim situacijama:***

- (i) u potpunosti ispunjen ugovor o uslugama za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- (ii) predmet ugovora je vozilo čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- (iii) predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- (iv) predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
- (v) predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- (vi) predmet ugovora je roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima;
- (vii) predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja
- (viii) potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, prodavatelj pruži i neke druge usluge odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom

Referentni broj ugovora: (\*)

- (ix) predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su opečaćeni nakon isporuke
- (x) predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- (xi) ugovor sklopljen na javnoj dražbi
- (xii) predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge pripremnice obroka (catering) ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- (xiii) predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka, ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora, a prodavatelj mu je dostavio potvrdu sklopljenog ugovora sukladno članku 67. ili članku 76. ovoga ZZP-a
- (xiv) potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelja radi obavljanja usluge popravaka za koje se plaća cijena, a ugovor, čije ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača, je ispunjen u potpunosti.

## 16. Pisani prigovori kupca i sporovi

Sve prigovore kupac može poslati:

- (i) putem pošte na sljedeću adresu: AW CRO Distribution d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15, Zagreb (Grad Zagreb);
- (ii) elektroničkom poštom na: [info-awd-hr@autowallis.com](mailto:info-awd-hr@autowallis.com)

Prodavatelj će odgovoriti na prigovor kupca u zakonskom roku od 15 dana od zaprimanja prigovora.

U slučaju eventualnog spora, prodavatelj i kupac prvenstveno će nastojati riješiti spor mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.



**OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Za AW CRO Distribution d.o.o., Ulica Damira Tomljanovića - Gavrana 15, Zagreb (Grad Zagreb), OIB: 36118969298, MBS: 081306768, e-mail office@wallisautomotive.eu:

Ja, (ime i prezime, adresa) \_\_\_\_\_ ovime izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupoprodaji vozila sklopljen na daljinu dana (dan, mjesec i godina) \_\_\_\_\_, referentni broj ugovora \_\_\_\_\_, pri čemu je motorno vozilo zaprimljeno dana \_\_\_\_\_

(mjesto) \_\_\_\_\_, (dan) \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(potpis kupca)

**Napomena:**

U skladu sa člankom 79. ZZP-a potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka vozila bez navođenja razloga.

Potrošač ostvaruje pravo na jednostrani raskid ugovora putem obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je prilog 1. Općih uvjeta prodaje ili drugom nedvosmislenom izjavom u kojoj navodi osobne podatke (ime, prezime, adresu, e-mail, broj telefona), slanjem istih ili na poslovnu adresu prodavatelja ili adresu elektroničke pošte.

Ukoliko je potrošač koristio pravo na jednostrani raskid ugovora, isti je dužan izvršiti povrat motornog vozila na adresu ovlaštenog Opel trgovca kod kojeg je vozilo preuzeo, u roku od 14 (četrnaest) dana od kad je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor. Pritom, troškove povrata vozila prodavatelju, snosi potrošač sam.

Prilikom ostvarivanja prava na jednostrani raskid, potrošač je dužan osigurati da vozilom nije rukovano, uslijed rukovanja na bilo koji način oštećeno, da rukovanjem nije prouzrokovano umanjene vrijednosti vozila te da vozilo nema ikakvih materijalnih i/ili pravnih nedostataka.

Prodavatelj će izvršiti potrošaču povrat plaćenih novčanih sredstava u cijelosti ili dijelu (ukoliko se utvrdi krivnjom potrošača prouzročeno umanjene vrijednosti vozila), u roku od 14 dana od dana povrata vozila prodavatelju odnosno od obavijesti potrošača da je vozilo poslao natrag prodavatelju, ako potrošač o tome obavijesti prodavatelja i dostavi dokaz prije nego što prodavatelj primi vozilo.

Prodavatelj će po preuzimanju vraćenog vozila izvršiti procjenu stanja vozila te ukoliko utvrdi da je potrošač uslijed rukovanja oštetio odnosno na bilo koji način prouzrokovao umanjene vrijednosti vozila, a osobito ukoliko vozilo ima kakve materijalne ili pravne nedostatke, utvrdit će procjenu stanja i vrijednosti vozila (amortizaciju).

Prodavatelj će o prethodnom obavijestiti potrošača te ga obavijestiti koliki će postotak povrata novca potrošaču biti vraćen, odnosno ukoliko je povrat novca potrošaču već izvršen, prodavatelj će naknadno ispostaviti račun kupcu, u iznosu utvrđenog umanjene vrijednosti vozila, koji će kupac biti dužan podmiriti u roku naznačenom na računu.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora u sljedećim situacijama:

- u potpunosti ispunjen ugovor o uslugama za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora je vozilo čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe

Referentni broj ugovora: (\*)

- *predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave*
- *predmet ugovora je roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima;*
- *predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja*
- *potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, prodavatelj pruži i neke druge usluge odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom*
- *predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke*
- *predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije*
- *ugovor sklopljen na javnoj dražbi*
- *predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge pripremnice obroka (catering) ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju*
- *predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja za koji potrošač preuzima obvezu platiti cijenu, koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka, ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora, a prodavatelj mu je dostavio potvrdu sklopljenog ugovora sukladno članku 67. ili članku 76. ovoga ZZP-a*
- *potrošač posebno zahtijevao posjet prodavatelja radi obavljanja usluge popravaka za koje se plaća cijena, a ugovor, čije ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača, je ispunjen u potpunosti.*

*Ukoliko kupac nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave ovog obrasca i ističe nakon jedne godine i 14 dana.*